

INFORMACIÓN IMPORTANTE SOBRE LOS BENEFICIOS

Asunto: CMS - EXENCIÓN A LA SECCIÓN 1135 DE MEDICAID ESTADO DE EMERGENCIA NACIONAL COVID-19

LIBERTY Dental Plan (LIBERTY) le proporciona este aviso importante sobre sus beneficios de Medicaid. Debido al reciente brote del COVID-19, los Centros de Servicios de Medicare y Medicaid (CMS) han emitido una Exención de la Sección Federal. Esta exención proporciona a los afiliados de Medicaid recursos adicionales durante este Estado de Emergencia Nacional del COVID-19.

¿Qué significa esto para usted?

- No se requerirán derivaciones ni autorizaciones previas a partir del 15 de marzo de 2020 hasta el final del Estado de Emergencia Nacional. Esto significa que las solicitudes no serán denegadas debido a la falta de derivación o autorización previa. LIBERTY seguirá revisando en caso de necesidades dentales.
- Se permitirán beneficios fuera de la red para el tratamiento de afecciones de emergencia, tales como dolor, hinchazón, sangrado, dientes rotos, etc., a partir del 15 de marzo de 2020 hasta el final del Estado de Emergencia Nacional. Esto significa que las solicitudes de tratamiento dental de emergencia no serán denegadas como un servicio fuera de la red. LIBERTY seguirá revisando en caso de necesidades dentales.
- La teleodontología estará disponible para que pueda comunicarse con un dentista desde su hogar mediante video, teléfono o mensajes de texto. Esto significa que las solicitudes no serán denegadas para el servicio de teleodontología.
- Se incrementó el plazo para solicitar una audiencia imparcial estatal. Esto significa que si los plazos iniciales para la presentación de la audiencia imparcial estatal tienen lugar durante el Estado de Emergencia Nacional, se le dará 120 días adicionales, para un total de 240 días, para solicitar una audiencia imparcial estatal.

Los siguientes recursos están disponibles para usted durante este período de emergencia.

Todos los Estados	https://www.medicaid.gov/resources-for-states/disaster-response-toolkit/coronavirus-disease-2019-covid-19/index.html
Todos los Estados	https://www.cms.gov/outreach-education/partner-resources/coronavirus-covid-19-partner-toolkit
California	https://covid19.ca.gov/
California	http://www.cdph.ca.gov/covid19

LIBERTY también está disponible durante este Estado de Emergencia Nacional del COVID-19. Si tiene alguna pregunta, contáctenos al 888-703-6999. Estamos aquí para ayudarlo.

Atentamente,

LIBERTY Dental Plan