

KOJ TEJ CAI RAWS LI KEV SAIB XYUAS KEV KHO HNIAV

YOG TIAS KOJ TSIS POM ZOO RAU QHOV UAS PEB TXIAV TXIM SIAB TXOG KOJ QHOV KEV KHO HNIAV, KOJ MUAJ CAI THOV MUS HAIS RAU TXHEEJ SIAB ZOG. THOV MUS HAIS RAU TXHEEJ SIAB ZOG NO NROG RAU KOJ QHOV KEV NPAJ PAB KHO HNIAV.

TXOJ KEV THOV MUS HAIS RAU TXHEEJ SIAB ZOG

Koj muaj **60 hnuv** txij thaum hnuv uas txais tau tsab "Ntawv Ceeb Toom Qhia Kev Txiaiv Txim" kom thov mus hais rau txheej siab zog. **Yog tias koj tseem tab tom txais kev pab kho hniav thiab koj tseem xav txais kev pab kho hniav no txuas ntxiv mus, koj yuav tsum thov mus hais rau txheej siab zog: ua ntej 10 hnuv** txij ntawm hnuv uas ntaus thwj rau tsab ntawv no los yog muab xa tuaj rau koj; LOS SIS ua ntej hnuv uas koj qhov kev npaj pab kho hniav hais tias yuav txiaiv kev pab kho hniav. Koj yuav tsum qhia tawm hais tias koj tseem xav txais kev pab kho hniav txuas ntxiv mus thaum koj thov mus hais rau txheej siab zog.

Koj thov mus hais rau txheej siab zog dhau ntawm kev hu xov tooj, kev sau ntawv, los yog hauv koos pis tawj:

- **Hu xov tooj**: Tiv tauj kom tau LIBERTY Dental Plan txij ntawm 8:00 teev sawv ntxov mus txog 5:00 teev tsaus ntuj, hnuv Monday txog hnuv Friday thaum hu 1-877-550-3875. Yog tias koj hnov tsis taus lus los yog hais tsis taus lus zoo, thov hu mus rau 1-800-735-2929.
- **Sau ntawv**: Sau ntawv rau ib daim ntawv thov mus hais rau txheej siab zog los yog sau ib tsab ntawv thiab muab xa tuaj rau:

LIBERTY Dental Plan of California
340 Commerce Suite 100
Irvine, Ca 92602

Koj tus kws kho hniav lub hoob kas yuav muaj ntawv thov mus hais rau txheej siab zog rau koj siv. Koj qhov kev npaj pab kho hniav kuj muab ib daim ntawv thov mus hais rau txheej siab zog xa tuaj rau koj thiab.

- **Hauv koos pis tawj**: Xyuas koj qhov kev npaj pab kho hniav qhov chaw website. Txuas rau www.libertydentalplan.com

Koj muaj cai thov mus hais rau txheej siab zog koj tus kheej. Koj muaj cai hais kom koj ib tug neeg txheeb ze, phooj ywg, sawv tam rau koj, kws kho hniav, kws kho mob, los yog

kws lij choj ua cov ntawv thov mus hais rau txheej siab zog rau koj los tau thiab. Koj muaj cai muab cov ntaub ntawv xov xwm twg uas koj xav kom koj qhov kev npaj pab kho hniav tshab xyuas xa tuaj mus rau lawv los tau. Ib tug kws kho hniav uas tsis yog tus kws kho hniav uas txiav txim siab txog koj qhov kev tsis txaus siab thawj zaug yuav saib koj qhov kev thov mus hais rau txheej siab zog.

Koj qhov kev npaj pab kho hniav muaj 30 hnuv teb koj saib lawv txiav txim siab li cas. Thaum lub sij hawm ntawd, koj yuav txais ib tsab ntawv “Ceeb Toom txog Kev Txiaiv Txim Siab rau qhov Kev Thov Mus Hais rau Txheej Siab Zog”. Tsab ntawv no yuav qhia koj saib qhov kev npaj pab kho hniav tau txiav txim siab li cas. **Yog tias koj tsis txais ib tsab ntawv li no ua ntej 30 hnuv, koj muaj cai ua raws li nram qab no:**

- Thov kom tau ib txoj kev “**Ntsuam Xyuas Kev Kho Mob Tsis Zwm Rau Leej Twg**” (**Independent Medical Review, IMR**) thiab ib tug kws kho hniav uas tsis ua hauj lwm rau peb qhov kev npaj pab kho hniav no yuav tshab xyuas koj qhov kev tsis txaus siab.
- Thov kom tau ib lub “**Xeev Rooj Mloog Plaub Ntug**” thiab ib tug txiav txim plaub ntug yuav tshab xyuas koj rooj plaub.

Thov nyeem nqes lus nram qab kom tau cov lus qhia saib yuav tsum ua li cas kom thiaj thov tau ib qho IMR los yog lub Xeev Rooj Mloog Plaub Ntug.

KEV THOV MUS HAIS RAU TXHEEJ SIAB ZOG SAI

Yog tias koj hnob mob hniav los yog xav hais tias qhov uas koj tos 30 hnuv yuav ua li cas rau koj txoj kev noj qab nyob zoo los yog koj cov hniav zom tsis tau zaub mov, tej zaum koj yuav txais tau ib co lus teb ua ntej 72 teev tiav tas. Thaum ua ntawv thov mus hais rau txheej siab zog, ua tib zoo qhia saib yog vim li cas yuav li cas rau koj txoj kev noj qab nyob zoo los yog tus hniav yog tias peb tos siv sij hawm ntev me ntsis mam txiav txim. Ua tib zoo thov kom tau ib qho kev “**thov mus hais rau txheej siab zog sai**”.

YOG TIAS KOJ TSIS POM ZOO RAU QHOV KEV TXIAV TXIM SIAB

Yog tias koj tau ua ntawv thov mus hais rau txheej siab zog thiab tau txais ib tsab ntawv “Ceeb Toom txog Kev Txiaiv Txim Siab rau qhov Kev Thov Mus Hais rau Txheej Siab Zog” uas qhia koj hais tias koj qhov kev npaj pab kho hniav tseem yuav tsis duav tej nqi kho hniav, los yog **koj tseem tsis tau txais ib tsab ntawv qhia koj txog txoj kev txiav txim siab thiab twb dhau 30 hnuv lawm**, koj muaj cai:

- Thov kom tau ib txoj kev “**Ntsuam Xyuas Kev Kho Mob Tsis Zwm Rau Leej Twg**” (**Independent Medical Review, IMR**) thiab ib tug kws kho hniav uas tsis ua hauj lwm rau peb qhov kev npaj pab kho hniav no yuav tshab xyuas koj qhov kev tsis txaus siab.

- Thov kom tau ib lub **“Xeev Rooj Mloog Plaub Ntug”** thiab ib tug txiav txim plaub ntug yuav tshab xyuas koj rooj plaub.

Koj thov kom tau ib qho IMR thiab lub Xeev ib lub Rooj Mloog Plaub Ntuj thaum tib lub sij hawm. Koj kuj thov kom tau ib qho ua ntej lwm qhov los tau kom thiaj saib qhov twg yuav kho tau koj qhov kev tsis txaus siab. Piv txwv hais tias, yog tias koj thov kom tau ib qho IMR ua ntej, tiam sis tsis pom zoo rau lawv qhov kev txiav txim siab txog koj qhov kev tsis txaus siab, koj muaj cai thov kom tau lub Xeev ib lub Rooj Mloog Plaub Ntuj tom qab ntawd. Txawm yog li ntawd los, yog tias koj thov kom tau lub Xeev ib lub Rooj Mloog Plaub Ntuj ua ntej, thiab twb tau mloog plaub ntug tiav tas lawm, koj tsis muaj cai thov kom tau IMR. Thaum lub sij hawm ntawd, lub Xeev lub Rooj Mloog Plaub Ntuj txiav txim siab qhov kawg.

Koj yuav tsis tas them nqi kom tau ib qho IMR los yog lub Xeev ib lub Rooj Mloog Plaub Ntuj.

NTSUAM XYUAS KEV KHO MOB TSIS ZWM LEEJ TWG (INDEPENDENT MEDICAL REVIEW, IMR)

Yog tias koj xav tau ib qho IMR, ces koj yuav tsum xub ua ntawv thov mus hais rau txheej siab zog nrog rau koj qhov kev npaj pab kho hniav. Yog tias koj tsis txais ib tsab ntawv los ntawm koj qhov kev npaj pab kho hniav ua ntej 30 hnuv, los yog tias koj tsis zoo siab rau koj qhov kev npaj pab kho hniav txoj kev txiav txim siab, ces koj thov kom tau ib qho IMR. Koj yuav tsum thov kom tau ib qho IMR ua ntej **180 hnuv** txij ntawm hnuv uas koj tau txais tsab ntawv “Ceeb Toom txog Kev Txiaiv Txim Siab rau qhov Kev Thov Mus Hais rau Txheej Siab Zog”.

Tej zaum koj yuav thov kom tau ib qho IMR sai tsis tas ua ntawv thov mus hais rau txheej siab zog. Nov yog rau thaum koj txoj kev noj qab nyob zoo los yog koj cov hniav yuav muaj xwm txheej li cas. Nqes lus nram qab no yuav qhia koj saib yuav tsum ua li cas kom thiaj thov kom tau ib qho IMR.

California lub Rooj Tsav Xwm uas Saib Xyuas Tej Pawg Kho Mob (Rooj Tsav Xwm) yog tus uas lav ris saib xyuas tej pawg kho hniav tej kev pab. Yog tias koj txais ib “Daim Ntawv Ceeb Toom txog Kev Txwv Tsis Kam Duav Kev Pab”, koj yuav tsum xub hu mus rau koj pawg kho hniav nyob ntawm 1-888-703-6999 thiab koj siv koj pawg kho hniav txoj kev rov tshab xyuas dua tus txheej txheem ua ntej koj tiv tauj mus rau lub Rooj Tsav Xwm. Kev siv koj pawg kho hniav txoj kev rov tshab xyuas dua tus txheej txheem yuav tsis txwv koj ntawm cov cai uas koj muaj los sis cov kev kho mob uas peb muaj rau koj. Yog tias koj xav tau kev pab ua ntawv rau kev tshab xyuas dua uas hais ntsig txog ib qho xwm txheej ceev, koj qhov kev rov tshab xyuas dua no ho daws tsis tau raws li koj siab nyiam, los sis lawv tsis tau teb koj qhov kev rov tshab xyuas dua tau

ntev tshaj 30 hnuv lawm, koj hu tau rau lub Rooj Tsav Xwm kom lawv pab. Tej zaum koj yuav tsim nyog tau txais qhov Kev Muaj Lwm Tus Neeg Kho Mob Sab Nraum Kuaj Xyuas (Independent Medical Review, IMR) thiab. Yog tias koj tsim nyog tau txais qhov IMR, qhov IMR tus txheej txheem yuav muab ib tug neeg sab nraud los xyuas cov kev txiav txim txog kev kho hniav los ntawm txoj kev npaj pab kho hniav raws li qhov kev yuav tsum tau kev pab los sis kev kho hniav, thiab kev pab them cov nqi rau kev kho hniav uas yog xwm txheej ceev los sis kev kho hniav sai. Lub Rooj Tsav Xwm muaj ib tug naj npawb xov tooj hu pub dawb **(1-888-HMO-2219)** thib ib tus xov tooj TDD **(1-877-688-9891)** rau cov neeg uas tsis tshua hnov lus thiab hais lus tsis tau. Lub Rooj Tsav Xwm qhov chaw Website (<http://www.hmohelp.ca.gov>) muaj cov ntawv qhia kev tsis txaus siab, cov ntawv thov kom tau ib qho IMR thiab tej lus qhia nyob online.

LUB XEEV LUB ROOJ MLOOG PLAUB NTUG

Yog tias koj xav thov kom tau lub Xeev ib lub Rooj Mloog Plaub Ntug, koj yuav tsum thov kom tau ua ntej **120 hnuv** txoj ntawm hnuv uas koj tau txais tsab ntawv “Ceeb Toom txog Kev Txiav Txim Siab rau qhov Kev Thov Mus Hais rau Txheej Siab Zog”. Koj hu xov tooj los yog sau ntawv tuaj thov kom tau lub Xeev ib lub Rooj Mloog Plaub Ntug:

- Hu xov tooj: Hu **1-800-952-5253**. Tus naj npawb xov tooj no muaj coob leej hu tuaj. Tej zaum koj yuav tau ib tsab xov kom rov qab hu tuaj dua lwm zaus. Yog tias koj hnov tsis taus lus los yog hais tsis taus lus zoo, thov hu mus rau **TTY/TDD 1-800-952-8349**.
- Sau ntawv: Sau ntawv rau ib daim ntawv thov kom tau lub Xeev ib lub Rooj Mloog Plaub Ntug los yog muab ib tsab ntawv xa mus rau:

**California Department of Social Services
State Hearings Division
P.O. Box 944243, Mail Station 9-17-37
Sacramento, CA 94244-2430**

Koj kuj muab ib daim ntawv thov kom tau lub Xeev ib lub Rooj Mloog Plaub Ntug los yog ib tsab ntawv xa tuaj mus hauv duab xov tooj rau (916) 651-5210 los sis (916) 651-2789.

Ua tib zoo sau koj lub npe, qhov chaw nyob, naj npawb xov tooj, hnuv uas koj tau txais koj tsab ntawv “Ceeb Toom txog Kev Txiav Txim Siab rau qhov Kev Thov Mus Hais rau Txheej Siab Zog” (uas kuj yog ib qho NAR thiab), thiab saib yog vim li cas koj xav thov kom tau lub Xeev ib lub Rooj Mloog Plaub. Yog tias muaj leej twg uas pab koj thov kom tau lub Xeev ib lub Rooj Mloog Plaub Ntug, ntxiv lawv lub npe, qhov chaw nyob, thiab naj npawb xov tooj rau daim ntawv thov los yog tsab ntawv. Yog tias koj xav tau ib tug neeg txhais lus, qhia peb saib koj hais yam

lus twg. Koj yuav tsis tas them nqi kom tau ib tug neeg txhais lus. Peb yuav ntiav ib tug rau txhais lus rau koj.

Tom qab uas koj thov kom tau lub Xeev ib lub Rooj Mloog Plaub, yuav siv sij hawm npaum li 90 hnuv kom txiav txim siab txog koj rooj plaub thiab sau ntawv tuaj qhia koj saib lawv tau txiav txim siab li cas. Yog tias koj xav hais tias tos ntev npaum li ntawd yuav ua li cas rau koj txoj kev noj qab nyob zoo los yog ua li cas rau koj cov hniav zom tsis tau zaub mov, tej zaum koj yuav thov kom tau lawv txoj kev txiav txim siab ua ntej 3 hnuv ua hauj lwm tiav tas. Thov kom koj tus kws kho mob los yog pawg kho hniav sau ib tsab ntawv rau koj. Tsab ntawv no yuav tsum piav kom ntxaws ntxaws saib yog vim li cas qhov uas tos mus txog 90 hnuv kom tau lus txiav txim hais txog koj rooj plaub yuav ua li cas rau koj txoj kev noj qab nyob zoo los yog koj cov hniav zom tsis tau zaub mov. Yog li ntawd, ua tib zoo thov kom tau ib lub **“rooj mloog plaub ntug sai”** thiab muab tsab ntawv ua tim khawv no xyaw nrog koj txoj kev thov kom tau ib lub rooj mloog plaub ntug.

Koj muaj cai hais lus rau ntawm lub Xeeb lub Rooj Mloog Plaub Ntug koj tus kheej. Koj muaj cai hais kom koj ib tug neeg txheeb ze, phooj ywg, sawv tam rau koj, kws kho hniav, kws kho mob, los yog kws lij choj hais lus rau koj los tau thiab. Yog tias koj xav kom lwm tus neeg hais lus rau koj, ces koj yuav tsum qhia lub Xeev lub Rooj Plaub Ntug lub hoob kas hais tias tus neeg ntawd tau lus tso cai los ntawm koj kom hais lus sawv tam koj. Tus neeg no yog hu ib tug neeg “muaj cai sawv cev”.

KEV PAB NTAWM TXOJCAI

Koj yuav tau txais kev pab dawb txog txoj cai. Hu rau:

Lub Npe	Tus Npawb Xovtooj	Lub Nroog Pabcuam
Legal Services of Northern California	(888) 354-4474	Alpine, Amador, Butte, Calaveras, Colusa, El Dorado, Glenn, Inyo, Mono, Nevada, Placer, Plumas, Sacramento, San Joaquin, Sierra, Sutter, Tehama, Yuba
Greater Bakersfield Legal Assistance, Inc.	(888) 292-4252	Kern
Central California Legal Services, Inc.	(559) 570-1200	Fresno, Kings, Madera, Mariposa, Stanislaus, Tulare, Tuolumne
California Rural Legal Assistance, Inc.	(760) 353-0220	Imperial
Legal Aid Foundation of Los Angeles	(800) 399-4529	Los Angeles
Legal Aid Society of San Diego	(877) 534-2524	San Diego

Koj tuaj yeem hu rau lub Legal Aid Society hauv koj lub nroog ntawm 1-888-804-3536