

"សិទ្ធិរបស់អ្នក"

សិទ្ធិរបស់អ្នក នៅក្នុងការថែទាំដែលគ្រប់គ្រងដោយផែនការទន្ទឹក

ប្រសិនបើអ្នកមិនយល់ព្រមជាមួយការសម្រេចចិត្តសម្រាប់ការព្យាបាលធ្មេញរបស់អ្នក អ្នកអាចដាក់ពាក្យបណ្តឹងឧទ្ធរណ៍បាន។ ដាក់ពាក្យបណ្តឹងឧទ្ធរណ៍ជាមួយនិងផែនការទន្ទឹករបស់អ្នក។

វិធីដាក់បណ្តឹងឧទ្ធរណ៍

អ្នកមានរយៈពេល **60ថ្ងៃ** ចាប់ពីកាលបរិច្ឆេទនៃ "លិខិតជូនដំណឹងអំពីសកម្មភាព" ដើម្បីដាក់ពាក្យបណ្តឹងឧទ្ធរណ៍។ **បើអ្នកកំពុងទទួលការព្យាបាលហើយអ្នកចង់បន្តទទួលបានការព្យាបាលនេះ អ្នកត្រូវតែសុំបណ្តឹងឧទ្ធរណ៍មួយ៖ ក្នុងរយៈពេល **10ថ្ងៃ** ចាប់ពីថ្ងៃដែលលិខិតនេះត្រូវបានដាក់ប្រកាសឬផ្ញើជូនដល់អ្នក។**
ឬមុនកាលបរិច្ឆេទផែនការទន្ទឹករបស់អ្នកនិយាយថាសេវានឹងឈប់មាន។ អ្នកត្រូវនិយាយថាអ្នកចង់បន្តទទួលបានការព្យាបាលនៅពេលអ្នកដាក់បណ្តឹងឧទ្ធរណ៍។

អ្នកអាចដាក់ពាក្យបណ្តឹងឧទ្ធរណ៍តាមរយៈទូរស័ព្ទ តាមការសរសេរលិខិត ឬជាសារអេឡិចត្រូនិក៖

- **តាមទូរស័ព្ទ៖** សូមទាក់ទងទៅកាន់ផែនការព្យាបាលធ្មេញ LIBERTY Dental Plan ចន្លោះម៉ោង 8:00 ព្រឹកដល់ 5:00 ល្ងាច ពីថ្ងៃច័ន្ទដល់ថ្ងៃសុក្រដោយការហៅទូរស័ព្ទទៅលេខ 1-888-703-6999 ។ ប្រសិនបើអ្នកមិនអាចស្តាប់ឮឬនិយាយបានល្អ សូមទូរស័ព្ទមកលេខ 1-800-735-2929 ។
- **តាមការសរសេរលិខិត៖** បំពេញសំណុំបែបបទបណ្តឹងឧទ្ធរណ៍ឬសរសេរលិខិតមួយហើយផ្ញើទៅ៖

LIBERTY Dental Plan of California
340 Commerce Suite 100
Irvine, Ca 92602

ការិយាល័យពេទ្យធ្មេញរបស់អ្នកនឹងមានទំនាក់ទំនងបណ្តឹងឧទ្ធរណ៍នេះ។
ផែនការទន្ទឹករបស់អ្នកក៏អាចផ្ញើទម្រង់បែបបទមួយច្បាប់មកកាន់អ្នកផងដែរ។

- **តាមសារអេឡិចត្រូនិក៖** សូមចូលទៅកាន់គេហទំព័រគម្រោងសុខភាពរបស់អ្នក។ ចូលទៅ www.libertydentalplan.com

អ្នកអាចដាក់បណ្តឹងឧទ្ធរណ៍ដោយខ្លួនឯង។ អ្នកអាចមានសាច់ញាតិ មិត្តភក្តិ អ្នកភរិយា ពេទ្យធ្មេញ វេជ្ជបណ្ឌិត ឬ មេធាវីដាក់បណ្តឹងឧទ្ធរណ៍សម្រាប់អ្នក។ អ្នកអាចផ្ញើព័ត៌មានគ្រប់ប្រភេទដែលអ្នកចង់ឱ្យផែនការទន្ទឹករបស់អ្នកធ្វើការពិនិត្យ។ ពេទ្យធ្មេញមួយរូបទៀតខុសពីពេទ្យធ្មេញដែលបានធ្វើការសម្រេចចិត្តជាលើកដំបូងនឹងពិនិត្យមើលបណ្តឹងឧទ្ធរណ៍របស់អ្នក។

ផែនការធ្មេញរបស់អ្នកមានរយៈពេល 30 ថ្ងៃដើម្បីផ្តល់ចម្លើយដល់អ្នក។ នៅពេលនោះអ្នកនឹងទទួលបានលិខិត "សេចក្តីជូនដំណឹងអំពីការដោះស្រាយបណ្តឹងឧទ្ធរណ៍" ។ លិខិតនេះនឹងប្រាប់អ្នកអំពីអ្វីដែលផែនការទន្ទឹកបានសម្រេច។ **ប្រសិនបើអ្នកមិនទទួលបានលិខិតមួយនៅក្នុងរយៈពេល **30 ថ្ងៃ** អ្នកអាច៖**

- ស្នើសុំ "ការពិនិត្យផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រឯករាជ្យ" (Independent Medical Review ឬ IMR) ហើយអ្នកត្រូវពិនិត្យខាងក្រៅដែលមិនទាក់ទងនឹងផែនការធ្មេញនិងពិនិត្យមើលករណីរបស់អ្នក។
- ស្នើសុំ"សវនាការថ្នាក់រដ្ឋ" ហើយចៅក្រមមួយរូបនឹងពិនិត្យឡើងវិញនូវករណីរបស់អ្នក។ សូមអានផ្នែកខាងក្រោមចំពោះការណែនាំអំពីរបៀបស្នើសុំសវនាការ IMR ឬថ្នាក់រដ្ឋ។

បណ្តឹងឧទ្ធរណ៍នាបរហ័ស

ប្រសិនបើអ្នកកំពុងរងការឈឺចាប់ឬគិតថាការរង់ចាំ 30 ថ្ងៃនឹងប៉ះពាល់ដល់សុខភាពឬស្ថានភាពធ្មេញរបស់អ្នក អ្នកប្រហែលជាអាចទទួលបានចម្លើយក្នុងរយៈពេល 72 ម៉ោង។ នៅពេលដាក់ពាក្យបណ្តឹងឧទ្ធរណ៍របស់អ្នក

សូមនិយាយថាហេតុអ្វីបានជាការរង់ចាំនឹងប៉ះពាល់ដល់សុខភាពឬស្ថានភាពធ្មេញរបស់អ្នក។ សូមប្រាកដថាអ្នកបានស្នើសុំ "បណ្តឹងឧទ្ធរណ៍នាបរហ័ស។ "

ប្រសិនបើអ្នកមិនយល់ស្របជាមួយការសម្រេចក្នុងបណ្តឹងឧទ្ធរណ៍

ប្រសិនបើអ្នកបានដាក់ពាក្យបណ្តឹងឧទ្ធរណ៍ហើយបានទទួលលិខិត "សេចក្តីជូនដំណឹងអំពីការដោះស្រាយបណ្តឹងឧទ្ធរណ៍" ដែលប្រាប់អ្នកថាផែនការធ្មេញរបស់អ្នកនឹងនៅតែមិនផ្តល់សេវាឬ អ្នក មិនដែលបានទទួលលិខិតប្រាប់អ្នកអំពីការសម្រេចចិត្តនោះទេហើយវាបានកន្លងផុតទៅ 30 ថ្ងៃហើយ អ្នកអាច៖

- ស្នើសុំ "ការពិនិត្យផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រឯករាជ្យ" (Independent Medical Review ឬ IMR) ហើយអ្នកត្រូវពិនិត្យខាងក្រៅដែលមិនទាក់ទងនឹងផែនការធ្មេញនិងពិនិត្យមើលករណីរបស់អ្នក។
- ស្នើសុំ"សវនាការថ្នាក់រដ្ឋ" ហើយចៅក្រមមួយរូបនឹងពិនិត្យឡើងវិញនូវករណីរបស់អ្នក។

អ្នកអាចស្នើសុំទាំង IMR និងសវនាការថ្នាក់រដ្ឋក្នុងពេលតែមួយ។ អ្នកក៏អាចស្នើសុំការពិនិត្យមួយសិនមុនពេលស្នើសុំមួយទៀតដើម្បីមើលថាតើវានឹងអាចដោះស្រាយបញ្ហារបស់អ្នកជាមុនដែរឬទេ។ ឧទាហរណ៍៖ ប្រសិនបើអ្នកស្នើសុំ IMR មុនប៉ុន្តែមិនយល់ព្រមជាមួយការសម្រេចចិត្តដែលចេញមកពីអ្នកអាចស្នើសុំសវនាការថ្នាក់រដ្ឋបន្ទាប់។ ទោះជាយ៉ាងណាក៏ដោយ ប្រសិនបើអ្នកស្នើសុំសវនាការថ្នាក់រដ្ឋមុនហើយសវនាការបានកើតឡើងរួចហើយអ្នកមិនអាចស្នើសុំ IMR បានទេ។ ក្នុងករណីនេះសវនាការថ្នាក់រដ្ឋមានសេចក្តីសម្រេចចុងក្រោយ។

អ្នកនឹងមិនត្រូវបង់ថ្លៃសម្រាប់ IMR ឬសវនាការថ្នាក់រដ្ឋនោះទេ។

ការពិនិត្យវេជ្ជសាស្ត្រឯករាជ្យ (IMR)

ប្រសិនបើអ្នកចង់បាន IMR ដំបូងអ្នកត្រូវតែដាក់ពាក្យបណ្តឹងឧទ្ធរណ៍ជាមួយផែនការទន្ទឹករបស់អ្នក។ ប្រសិនបើអ្នកមិនទទួលបានដំណឹងនៃការសម្រេចពីផែនការធ្មេញរបស់អ្នកក្នុងរយៈពេល 30 ថ្ងៃឬប្រសិនបើអ្នកមិនសប្បាយចិត្តជាមួយនឹងសេចក្តីសម្រេចចិត្តរបស់ផែនការធ្មេញរបស់អ្នកទេនោះ អ្នកអាចស្នើសុំឱ្យមាន IMR ។ អ្នកត្រូវតែស្នើសុំ IMR នៅក្នុងរយៈពេល **180 ថ្ងៃ** ចាប់ពីកាលបរិច្ឆេទនៃលិខិត "សេចក្តីជូនដំណឹងអំពីការដោះស្រាយបណ្តឹងឧទ្ធរណ៍" ។

អ្នកប្រហែលជាអាចទទួលបាន IMR ភ្លាមៗដោយមិនចាំបាច់ដាក់ពាក្យបណ្តឹងឧទ្ធរណ៍ជាមុន។ នេះគឺសម្រាប់ករណីដែលសុខភាពឬមុខងារធ្មេញរបស់អ្នកស្ថិតនៅក្នុងសភាព គ្រោះថ្នាក់ភ្លាមៗ។ ក្នុងករណីនេះអ្នកអាចស្នើសុំឱ្យមាន IMR ។

ក្រសួងគ្រប់គ្រងការថែរក្សាសុខភាពនៃរដ្ឋ California (California Department of Managed Health Care) (បន្តទៅអាចហៅថា ក្រសួង) ទទួលខុសត្រូវចំពោះការចេញច្បាប់គ្រប់គ្រង ផែនការថែទាំព្យាបាលធ្មេញ។ ប្រសិនបើអ្នកបានទទួល "សេចក្តីជូនដំណឹងអំពីការកំណត់ ផលប្រយោជន៍ផ្ទុយ " ដំបូងអ្នកគួរតែទាក់ទងផែនការធ្មេញរបស់អ្នកតាមលេខ 1-888-703-6999 ហើយប្រើនីតិវិធីប្តឹងឧទ្ធរណ៍របស់ផែនការធ្មេញរបស់អ្នកមិននឹងទាក់ទងក្រសួង។ ការប្រើនីតិវិធីប្តឹងឧទ្ធរណ៍របស់ផែនការធ្មេញរបស់អ្នកមិនបានដាក់កំហិតដល់សិទ្ធិឬដំណោះស្រាយ ស្របច្បាប់ណាមួយដែលមានសម្រាប់អ្នកនោះទេ។ ប្រសិនបើអ្នកត្រូវការជំនួយសម្រាប់ ការប្តឹងឧទ្ធរណ៍ទាក់ទងនឹងភាពអាសន្នណាមួយ ឬការប្តឹងឧទ្ធរណ៍ដែលមិនទាន់ដោះស្រាយបាន ដោយពេញចិត្តដោយផែនការធ្មេញរបស់អ្នក ឬការប្តឹងឧទ្ធរណ៍ដែលមិនទាន់ ដោះស្រាយអស់រយៈពេលជាង 30 ថ្ងៃកន្លងមក អ្នកអាចទូរស័ព្ទទៅក្រសួងដើម្បីសុំជំនួយ។ អ្នកក៏អាចនឹង មានសិទ្ធិស្នើសុំទទួលបានការក្រែកព្រាតិសិទ្ធិ សើរើវេជ្ជសាស្ត្រឯករាជ្យ (IMR) ផងដែរ។ ប្រសិនបើអ្នកមានសិទ្ធិទទួលបាន IMR ដំណើរការ IMR នឹងផ្តល់ការពិនិត្យឡើងវិញដោយមិនលំអៀងទៅលើការសម្រេចចិត្តផ្នែកសុខភាពធ្មេញដែល ធ្វើឡើងដោយផែនការធ្មេញ ទាក់ទងទៅនឹងភាពចាំបាច់ផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រ នៃសេវាឬការព្យាបាលដែលបានស្នើឡើង និងវិវាទការទូទាត់ប្រាក់សម្រាប់សេវាវេជ្ជសាស្ត្របន្ទាន់ឬពេលអាសន្ន។ ក្រសួងក៏មានលេខទូរស័ព្ទឥតគិត ថ្លៃមួយចំនួនផងដែរគឺលេខ(1-888-HMO-2219) និងខ្សែទូរស័ព្ទ TDD (1-877-688-9891) សម្រាប់ អ្នកកម្រិត។ វិបសាយរបស់ក្រសួង (<http://www.hmohelp.ca.gov>) មានទម្រង់ពាក្យបណ្តឹង ពាក្យស្នើ សុំ IMR និងសេចក្តីណែនាំលើប្រព័ន្ធអ៊ីនធឺណិតនានា។

សវនាការថ្នាក់រដ្ឋ

ប្រសិនបើអ្នកចង់បានសវនាការថ្នាក់រដ្ឋ អ្នកត្រូវតែស្នើសុំនៅក្នុងរយៈពេល **120** ថ្ងៃ ចាប់ពីកាលបរិច្ឆេទនៃលិខិត "សេចក្តីជូនដំណឹងអំពីការដោះស្រាយបណ្តឹងឧទ្ធរណ៍" ។ អ្នកអាចស្នើសុំសវនាការថ្នាក់រដ្ឋតាមរយៈទូរស័ព្ទឬជាលាយលក្ខណ៍អក្សរ៖

- តាមទូរស័ព្ទ៖ លេខទូរស័ព្ទ **1-800-952-5253**។ លេខនេះអាចជាប់រវល់ជាខ្លាំង។ អ្នកអាចទទួលបានសារសុំឱ្យហៅមកវិញពេលក្រោយ។ ប្រសិនបើអ្នកមិនអាចនិយាយឬស្តាប់បានល្អ សូមទូរស័ព្ទមក **TTY/TDD 1-800-952-8349**។
- ជាលាយលក្ខណ៍អក្សរ៖ បំពេញសំណុំបែបបទសវនាការថ្នាក់រដ្ឋឬផ្ញើលិខិតមួយទៅ៖

**California Department of Social Services
State Hearings Division
P.O. Box 944243, Mail Station 9-17-37
Sacramento, CA 94244-2430**

អ្នកអាចផ្ញើទម្រង់បែបបទសវនាការថ្នាក់រដ្ឋឬលិខិតតាមទូរសារទៅ (916) 651-5210 ឬ (916) 651-2789 ។

ត្រូវប្រាកដថាបានបំពេញឈ្មោះ អាសយដ្ឋាន លេខទូរស័ព្ទ កាលបរិច្ឆេទនៃ "សេចក្តីជូនដំណឹង ស្តីពីដំណោះស្រាយបណ្តឹងឧទ្ធរណ៍" របស់អ្នក (ដែលគេស្គាល់ផងដែរថាជា NAR) និងមូលហេតុដែល អ្នកចង់បានសវនាការថ្នាក់រដ្ឋ។ ប្រសិនបើនរណាម្នាក់កំពុងជួយអ្នកស្នើសុំសវនាការថ្នាក់រដ្ឋ បន្ថែមឈ្មោះអាសយដ្ឋាននិងលេខទូរស័ព្ទរបស់ពួកគេទៅក្នុងទម្រង់បែបបទឬលិខិត។ ប្រសិនបើអ្នកត្រូវការអ្នកបកប្រែ សូមប្រាប់យើងពីភាសាដែលអ្នកនិយាយ។ អ្នកនឹងមិនចាំបាច់បង់ថ្លៃសម្រាប់អ្នកបកប្រែនោះទេ។ យើងនឹងរកម្នាក់ឱ្យអ្នក។

បន្ទាប់ពីអ្នកស្នើសុំសវនាការថ្នាក់រដ្ឋ វាអាចចំណាយពេលរហូតដល់ទៅ 90 ថ្ងៃទើបមានសេចក្តីសម្រេចលើ ករណីរបស់អ្នកនឹងមានការផ្តើមឡើយឱ្យអ្នក។ ប្រសិនបើអ្នកគិតថាការរង់ចាំយូរនោះនឹងប៉ះពាល់ដល់ សុខភាពឬមុខងារធ្មេញរបស់អ្នក អ្នកប្រហែលជាអាចទទួលបានចម្លើយក្នុងរយៈពេល 3 ថ្ងៃធ្វើការ។ សូមស្នើសុំឱ្យគ្រូពេទ្យធ្មេញឬផែនការធ្មេញរបស់អ្នកចេញលិខិតមួយសម្រាប់អ្នក។ លិខិតនេះត្រូវតែពន្យល់លម្អិតពីមូលហេតុដែលថាការរង់ចាំរហូតដល់ 90 ថ្ងៃសម្រាប់ការសម្រេចរបស់ អ្នកនឹងមានផលប៉ះពាល់យ៉ាងធ្ងន់ធ្ងរដល់សុខភាពឬមុខងារធ្មេញរបស់អ្នក។ បន្ទាប់មកត្រូវប្រាកដថាអ្នកស្នើសុំ **"សវនាការឆាប់រហ័ស"** និងផ្តល់លិខិតជាមួយនឹងការស្នើសុំរបស់អ្នកសម្រាប់សវនាការ។

អ្នកអាចនិយាយនៅឯសវនាការថ្នាក់រដ្ឋដោយខ្លួនឯង។ អ្នកអាចសុំឱ្យសាច់ញាតិ មិត្តភក្តិ អ្នកតស៊ូមតិ ពេទ្យធ្មេញ វេជ្ជបណ្ឌិត ឬ មេធាវីនិយាយជំនួសអ្នក។ ប្រសិនបើអ្នកចង់ឱ្យមនុស្សម្នាក់ទៀតនិយាយជំនួស អ្នក អ្នកត្រូវប្រាកដយល់យសវនាការថ្នាក់រដ្ឋថាបុគ្គលនោះទទួលបានការអនុញ្ញាតឱ្យនិយាយជំនួស អ្នក។ បុគ្គលនេះត្រូវបានគេហៅថាជា "អ្នកតំណាងដែលមានការអនុញ្ញាត" ។

ជំនួយផ្លូវច្បាប់

អ្នកប្រហែលនឹងអាចទទួលបានជំនួយផ្លូវច្បាប់ដោយឥតគិតថ្លៃ។ សូមហៅទូរស័ព្ទទៅកាន់៖

ឈ្មោះអង្គការ	ទូរស័ព្ទ	ខោនធីដែលត្រូវបានផ្តល់សេវាកម្ម
Legal Services of Northern California	(888) 354-4474	Alpine, Amador, Butte, Calaveras, Colusa, El Dorado, Glenn, Inyo, Mono, Nevada, Placer, Plumas, Sacramento, San Joaquin, Sierra, Sutter, Tehama, Yuba
Greater Bakersfield Legal Assistance, Inc.	(888) 292-4252	Kern
Central California Legal Services, Inc.	(559) 570-1200	Fresno, Kings, Madera, Mariposa, Stanislaus, Tulare, Tuolumne
California Rural Legal Assistance, Inc.	(760) 353-0220	Imperial
Legal Aid Foundation of Los Angeles	(800) 399-4529	Los Angeles
Legal Aid Society of San Diego	(877) 534-2524	San Diego

អ្នកក៏អាចនឹងហៅទូរស័ព្ទទៅកាន់សមាគមជំនួយផ្លូវច្បាប់ប្រចាំមូលដ្ឋានផងដែរនៅក្នុងខោនធីរបស់អ្នក តាមរយៈលេខ 1-888-804-3536។